

Порядок проведения оплаты и безопасность операций

игрового проекта **GodMine**

Редакция от 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет порядок проведения платежей и меры безопасности при оплате цифровых услуг игрового проекта **GodMine**.

1.2. Оплата услуг осуществляется на сайте проекта:

<https://godmine.shop>

1.3. При совершении оплаты Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с:

- Публичной офертой проекта;
- Политикой обработки персональных данных;
- правилами проекта.

1.4. Все платежи осуществляются через сторонние платежные системы и агрегаторы.

2. Способы оплаты

2.1. Оплата цифровых услуг может осуществляться следующими способами:

- банковские карты (Visa, MasterCard, МИР);
- электронные кошельки;
- мобильные платежи;
- иные способы оплаты, доступные на странице оплаты.

2.2. Прием платежей осуществляется через платежных агрегаторов, включая:

- Robokassa;
- иные платежные сервисы, подключенные на сайте проекта.

2.3. Выбор способа оплаты осуществляется Пользователем самостоятельно на странице оплаты.

3. Процесс оплаты

3.1. Для совершения оплаты Пользователь должен:

- выбрать цифровую услугу на сайте;
- указать игровой никнейм;
- выбрать способ оплаты;
- подтвердить платеж.

3.2. После выбора способа оплаты Пользователь перенаправляется на защищенную страницу платежной системы.

3.3. Ввод платежных данных осуществляется непосредственно на стороне платежного агрегатора.

3.4. Администрация проекта **не получает и не хранит данные банковских карт пользователей.**

3.5. После успешной оплаты информация о платеже передается системе проекта автоматически.

3.6. При успешной обработке платежа цифровая услуга начисляется на игровой аккаунт пользователя.

4. Безопасность платежей

4.1. Все платежные операции осуществляются через защищенные протоколы передачи данных.

4.2. Платежные системы используют современные методы защиты информации, включая:

- SSL-шифрование соединения;
- системы защиты от мошенничества;
- технологии 3-D Secure при оплате банковскими картами.

4.3. Ввод и обработка платежных данных производится исключительно на стороне платежного агрегатора.

4.4. Сайт проекта **не хранит и не обрабатывает банковские реквизиты пользователей.**

4.5. Все операции по оплате регулируются правилами соответствующей платежной системы.

5. Подтверждение платежа

5.1. После успешного проведения платежа Пользователь получает подтверждение оплаты.

5.2. Подтверждением оплаты может являться:

- электронное уведомление платежной системы;
- чек, сформированный платежным агрегатором;
- уведомление на странице оплаты.

5.3. Пользователь обязан сохранять подтверждение платежа до момента получения услуги.

6. Ошибки при оплате

6.1. В случае возникновения ошибок при оплате Пользователь может обратиться в службу поддержки проекта.

6.2. Для рассмотрения обращения Пользователь должен предоставить:

- игровой никнейм;
- дату и время платежа;
- подтверждение платежа.

6.3. Обращение рассматривается администрацией проекта в срок до **10 рабочих дней**.

7. Возврат платежей

7.1. Порядок возврата денежных средств определяется условиями Публичной оферты проекта.

7.2. Возврат средств осуществляется в соответствии с установленными правилами проекта.

8. Защита от мошенничества

8.1. В целях обеспечения безопасности платежей администрация проекта вправе проверять подозрительные операции.

8.2. В случае выявления признаков мошенничества администрация проекта вправе:

- временно приостановить обработку платежа;
- запросить дополнительную информацию у пользователя;
- отказать в предоставлении услуги.

8.3. Использование украденных платежных средств запрещено.

8.4. В случае выявления мошеннических действий игровой аккаунт пользователя может быть заблокирован.

9. Контактная информация

По вопросам, связанным с оплатой услуг, пользователь может обратиться:

Email:

vadimklochkov@inbox.ru

Группа ВКонтакте:

<https://vk.com/godmine>